



CASA house

Centre Against Sexual Assault

مترجم شفاهی

کاسا هاوس (CASA house) می تواند هنگام صحبت با شما از مترجم شفاهی استفاده کند. لطفا با شماره تلفن ما 9635 3610 (03) تماس بگیرید و نام، زبان و شماره تلفن خود را بگویید. ما با کمک یک مترجم شفاهی با شما تماس خواهیم گرفت. همچنین می توانید با شماره 131 450 با مرکز خدمات ملی ترجمه شفاهی و کتبی تماس بگیرید.

کاسا هاوس (CASA house)

کاسا هاوس به قربانیان تجاوز جنسی خدمات مشاوره تخصصی حمایتی ارائه می دهد. ما با افراد بالای 16 سال، با هر گونه جنسیت، تمایل جنسی یا پیشینه کار می کنیم.

- خدمات ما برای همه رایگان است. نیاز نیست کارت مدیکر یا نامه ارجاع داشته باشید. می توانید حضوری، بصورت آنلاین، یا تلفنی از خدمات ما استفاده کنید.
- ما بخشی از بیمارستان رویال زنان (The Royal Women's Hospital) در ملبورن هستیم. دفتر مرکزی ما در مرکز شهر ملبورن است. ما در برادمدوز، کرگیرون، و سان بری و همینطور در بیمارستان رویال زنان نیز کار می کنیم.
- ما به افرادی که در محله های شمال غربی ملبورن زندگی، کار و تحصیل می کنند خدمات حمایتی ارائه می کنیم. مناطق اصلی شهرداری ما شوراهای مری بک (Merri-bek)، هیوم (Hume)، مونی ولی (Moonee Valley)، یارا (Yarra)، و شهر ملبورن (City of Melbourne) است. اگر خارج از این مناطق هستید، می توانید خدمات محلی را روی وب سایت خدمات حمایت از قربانیان تجاوز جنسی در ویکتوریا (Sexual Assault Services Victoria) پیدا کنید.

خدمات

حمایت در شرایط بحران

حمایت در شرایط بحران برای افرادی که طی دو هفته گذشته قربانی تجاوز جنسی بوده اند، در دسترس است. ما این حمایت را واحد مراقبت در شرایط بحرانی یا CCU می نامیم.

- این خدمات 24 ساعته و هفت روز هفته توسط سازمان های متخصص در حوزه تجاوز جنسی در سرتاسر ویکتوریا، در مناطق شهری و روستایی ارائه می شود. همیشه می توانید به حمایت در شرایط بحران دسترسی داشته باشید: 24 ساعت شبانه روز، همه روزهای سال. این خدمات برای همه قربانیان تجاوز جنسی فارغ از جنسیت، تمایل جنسی، شرایط مدیکر، توانایی یا پیشینه رایگان است.
- مراقبت در شرایط بحران شامل مشاوره و حمایت می شود. همچنین می تواند کمک برای دسترسی به مراقبت های پزشکی و اطلاعات درباره حقوق قانونی شما و انتخاب های موجود را شامل شود.
- اگر طی دو هفته گذشته مورد تجاوز قرار گرفته اید و می خواهید به خدمات حمایتی دسترسی داشته باشید، لطفا با شماره [1800 806 292](tel:1800806292) تماس بگیرید و نام، زبان، و شماره تلفن خود را بگویید.

مشاوره و پشتیبانی حمایتی

ما مشاوره و حمایت فردی و مداوم ارائه می دهیم. قربانیان تجاوز جنسی می توانند به 12 جلسه مشاوره فردی با یک مشاور پشتیبان دسترسی داشته باشند. این سرویس در ساعات اداری در دسترس است

- مشاوران ما برای درک بهتر تأثیرات خشونت جنسی از طیف وسیعی از رویکردهای مشاوره برای همکاری با شما استفاده می کنند. ما با شما همکاری می کنیم تا به اهدافتان برسید و بدون قضاوت از شما حمایت می کنیم.
- خدمات ما خصوصی و محرمانه است. هر نوبت مشاوره تا 1 ساعت طول می کشد. ما به صورت حضوری یا از طریق تماس تصویری، در ساعات اداری، دوشنبه تا جمعه، 9 صبح تا 5 بعدازظهر قرار ملاقات ارائه می دهیم.
- در برخی موارد مشاوران ما می توانند از شما پشتیبانی و دفاع کنند. به این معنی که آنها از شما در کار با افراد یا سازمان های دیگر، از جمله پلیس حمایت می کنند.
- اگر مایل به دسترسی به مشاوره در کاسا هاوس هستید، لطفاً با شماره 03 9635 3600 تماس بگیرید و نام، زبان و شماره تلفن خود را ذکر کنید.
- وقتی برای اولین بار با ما تماس می گیرید، از شما می خواهیم اطلاعاتی در مورد علت تماس خود به ما بدهید. اگر مایل به دریافت حمایت مشاوره ای مختصر تلفنی، مشاوره مداوم یا هر دو هستید، می توانید به ما اطلاع دهید.
- اگر به این نتیجه برسیم که مشاوره مداوم برای شرایط شما مورد نیاز است، یک قرار ملاقات تعیین می کنیم. به این منظور، نام، آدرس و سایر مشخصات دموگرافیک شما را از شما می پرسیم.

دوستان و خانواده

- وقتی فردی که برای شما مهم است، تجاوز یا آزار جنسی تجربه کرده باشد، می تواند شرایط سخت و ناراحت کننده ای ایجاد کند. همچنین ممکن است ندانیم چه کاری باید انجام دهیم یا چه چیزی بگوییم، یا چگونه می توان به بهترین نحو از فرد قربانی حمایت کرد.
- کاسا هاوس به دوستان و اعضای خانواده قربانیان تجاوز جنسی که مرتکب تخلفی نشده اند، خدمات حمایتی کوتاه مدت ارائه می کند.
- ما می توانیم در مورد بهترین شیوه حمایت از فردی که تجاوز جنسی را تجربه کرده، با شما صحبت کنیم. شما می توانید در مورد تأثیری که حمایت از آنها و شنیدن داستان آنها بر شما داشته با ما صحبت کنید.
- ما می توانیم خدمات حمایت مشاوره ای تلفنی ارائه کنیم. همچنین می توانیم حداکثر تا دو جلسه مشاوره فردی بصورت حضوری یا تماس تصویری ارائه کنیم.

تماس

حمایت در شرایط بحرانی (Crisis Support)

برای صحبت با یک مشاور درباره حمایت در شرایط بحران با شماره تلفن [1800 806 292](tel:1800806292) تماس بگیرید. در ساعات اداری تماس شما به کاسا هاوس محلی شما وصل خواهد شد. اگر بعد از ساعات کاری تماس بگیرید ممکن است به خط تلفنی بحران تجاوز جنسی (SACL) وصل شوید.

خط تلفنی ورودی کاسا هاوس و مشاوره (CASA House Intake & Counselling Line)

برای صحبت با یک مشاور برای دریافت حمایت تلفنی، یا برای صحبت درباره دسترسی به مشاوره مداوم با شماره تلفن [\(03\)96353610](tel:0396353610) یا ایمیل Intake.casa@thewomens.org.au تماس بگیرید. این خدمات در ساعات کاری (دوشنبه تا جمعه 9 صبح تا 5 عصر) ارائه می شود.

خط تلفن اداری کاسا هاوس (CASA Houe Administration Line)

برای دریافت اطلاعات درباره قرار ملاقات خود و سوالات عمومی، لطفاً با خط تلفن اداری ما [\(03\)96353600](tel:0396353600) یا ایمیل casa@thewomens.org.au تماس بگیرید.

مکان دفتر اصلی (Main office location)

دفتر اصلی کاسا هاوس در Queen Victoria Women's Centre (QVWC) به آدرس 210 Lonsdale Street ملبورن واقع شده است. کاسا هاوس در طبقه سوم واقع شده است و می توانید با آسانسور یا پله به این طبقه بروید. آسانسور و پله ها نزدیک ورودی پشتی ساختمان واقع شده است. ساختمان ما دسترسی مناسب برای افراد دارای معلولیت دارد. می توانید درباره نیازهای دسترسی خود با ما صحبت کنید.