



# 口译员服务

在与您沟通时，反性侵中心 (CASA House) 可以使用口译员。请拨打我们的接纳热线 (Intake line) (03) 9635 3610，说明您的名字、所讲的语言、和电话号码。我们会通过口译员给您回电。您也可以拨打电话 131 450 至国家笔译及口译服务热线 (National Translating and Interpreting Service)。

## 反性侵中心 (CASA House)

反性侵中心 (CASA House) 为性侵幸存者提供专业心理咨询支持和倡导服务。我们的服务客户是 16 岁以上的人群，无论其性别、性取向或背景。

- 我们的服务对所有人均免费。您无需持有医保卡 (Medicare)，也无需转介信。获得服务的方式可以是面对面、网络或电话。
- 我们隶属于墨尔本皇家妇女医院，主要办公室位于墨尔本中央商务区。另外还在 Broadmeadows、Craigieburn 和 Sunbury 以及皇家妇女医院开展工作。
- 我们为在墨尔本西北地区生活、工作和学习的人们提供支持。我们的主要地方政府区域包括梅里贝克 (Merri-bek)、休姆 (Hume)、穆尼谷 (Moonee Valley)、亚拉 (Yarra) 和墨尔本市。如果您不在这些地区，可以在维多利亚州性侵犯服务网站 ([Sexual Assault Services Victoria Website](#)) 上找到当地的服务机构。

## 服务内容

### 危机支持

危机支持服务是为在过去两周内遭受过性侵犯受害幸存者提供。我们将这种支持称为“危机关怀小组”或“CCU”。

- 这项 24/7 全天候服务由维多利亚州各城市和地区的性侵害专业组织提供。无论性别、性取向、是否有澳洲医保 (Medicare)、能力或背景如何，所有受害幸存者均可免费获得危机支持。
- 危机关怀支持包括心理辅导和维权倡导。还包括协助获得医疗护理以及有关司法权利和选择方面的信息。
- 如果您在过去两周内遭受过性侵害并希望获得支持，请致电 [1800 806 292](tel:1800806292) 说明您的姓名、语言和电话号码。

### 心理辅导和倡导支持

我们会提供持续的个人心理咨询和倡导服务。受害幸存者可获得多达 12 次由心理辅导师所提供的个人心理辅导。这项服务在工作时间内提供。

- 我们的心理辅导师会通过多种辅导方法，帮助您更好地了解性暴力所带来的影响。我们将与您一起努力实现您的目标，并以非评判的方式提供支持。

- 我们的服务是私密的。每次辅导预约最长为 1 小时，可提供面谈或视频电话预约服务。办公时间是在周一至周五上午 9 点至下午 5 点的工作时间。
- 在某些情况下，我们的心理辅导员还可以提供倡导服务。这意味着他们可以帮助您与其他人或组织 (包括警方) 合作。
- 如果您希望获得反性侵害中心 (CASA House) 提供的心理咨询服务，请致电 03 9635 3600，并说明您的姓名、语言和电话号码。
- 当您第一次打来电话时，我们会要求您提供一些信息，说明您致电的原因。请告诉我们您是希望通过电话获得简短的心理辅导支持，还是希望获得持续的心理辅导，或者两者兼有。
- 如果我们认为，提供持续的心理辅导可以满足您在支持方面的需求，我们会安排约见。为此，我们会询问您的姓名、地址和其它背景方面的信息。

## 朋友与家人

当您关心的人遭受性侵犯或性虐待时，您可能会感到很难受和痛苦，可能也很难知道该做什么或说什么，或者如何为受害幸存者提供最好的支持。

- 反性侵中心 (CASA House) 可为性侵受害幸存者的朋友和非犯罪家庭成员提供简短的支持。
- 我们可以与您讨论如何为遭受性侵犯的人提供最好的支持。您还可以与我们讨论支持他们和聆听他们的故事对您的影响。
- 我们可以通过电话提供心理辅导支持。我们还可以提供最多两次个人心理辅导预约，可以是面谈也可以是视频通话。

## 联络

### 危机支持

请打电话 [1800 806 292](tel:1800806292) 向心理辅导员咨询危机支持方面的服务。在工作时间内，会将您的电话转接到就近的 CASA 办公室。在非办公时间，您的电话会转接至性侵犯危机热线 [Sexual Assault Crisis Line (SACL)]。

### CASA House 接纳及心理辅导热线

如需与心理辅导员通话，获得简短的电话支持，或商讨获得持续心理辅导的事宜，请致电 [\(03\)96353610](tel:0396353610) 或发送电子邮件至 [Intake.casa@thewomens.org.au](mailto:Intake.casa@thewomens.org.au) 此项服务在工作时间内提供 (周一至周五，上午 9 点至下午 5 点)。

### CASA House 办公电话

关于预约及一般查询，请拨打我们的办公号码 [\(03\)96353600](tel:0396353600) 或发送电子邮件至 [casa@thewomens.org.au](mailto:casa@thewomens.org.au)

### 主要办公地点

反性侵中心 (CASA House) 的总部位于墨尔本朗斯代尔街 210 号维多利亚女王妇女中心 (Queen Victoria Women's Centre (QVWC), 210 Lonsdale Street, Melbourne) 。

反性侵中心 (CASA House) 位于第 3 层，可以搭乘位于大楼后门旁边的电梯或沿楼梯上去。我们的大楼设有残疾人通道，如有任何来访需求，请与我们联系。